

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

### ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

**Planes Family Turbo** cuenta con una compresión 1:1 + IPV6

**Planes Family Play** con una compresión 1:1 y permiten el acceso a plataformas de audio y video OTT (Over-the-top) y las diferentes aplicaciones existentes

Plan	Velocidad	Valor	Iva	Total	Precio promocional
PLAN FAMILY PLAY	700MB	\$ 21,99	\$ 3,30	\$ 25,29	
PLAN FAMILY TURBO	700MB	\$ 25,00	\$ 3,75	\$ 28,75	17,50 x 6 meses (30% descuento)

- Dependiendo de la forma de pago, sea cuenta bancaria o tarjeta de crédito, el cliente puede acceder desde el 50% hasta el 100% de descuento en su instalación inicial.
- Costo de instalación sin promoción \$200,00 más impuestos, no incluye materiales adicionales, después de los 400 metros de fibra óptica.
- Si el cliente cancela su servicio antes de los 24 meses, se generarán los costos de instalación y promociones entregadas de manera prorrateada con base al tiempo faltante para completar la permanencia mínima.
- Servicio incluye ONT dual band
- Router AC1200 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$6,90 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Router Wifi 6 AX2 se lo puede adquirir por separado por un valor adicional de \$10 mensuales (incluye impuestos) por 6 meses.
- Incluye hasta 400 metros de fibra óptica, costo adicional por metro \$0,23 (incluye impuestos.).
- Incluye una conexión de cable de red UTP de 15 metros para un dispositivo.
- Plazo de permanencia mínima del contrato para acceder a promociones 24 meses
- Para dar por terminado el contrato, el cliente deberá notificar con 15 días de antelación.
- La velocidad reflejada en un test de velocidad depende de la capacidad y procesamiento que soporte el dispositivo final del cliente ya sea este computador, tablet o celular.
- Para verificar la velocidad disponible el test debe ejecutarse desde un computador conectado vía cable de red y debe soportar velocidades de hasta 1 Gbps.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLANES HOME 2024

### ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y POLÍTICAS DE LA PROMOCION

- Los equipos terminales son de propiedad de la empresa GEDATECU S.A.
- En caso de daño por negligencia, los valores serán repuestos por el cliente.
- Servicio no aplica para reventa.
- El cliente debe contar con los fondos necesarios en su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o realizar la cancelación de su servicio hasta el día 5 de cada mes, a partir del día 6 este se suspenderá.
- El servicio cuenta con una garantía extendida que cubre daños de la ONT por fallas de fabricación o relacionados, no cubre daños por negligencia o mala manipulación.
- El usuario final deberá garantizar las siguientes condiciones mínimas, caso contrario no se podrá garantizar el funcionamiento óptimo del servicio:
  - Energía Eléctrica Regulada de 110V.
  - Procesador Core i3 o superior - 2GB memoria RAM -20 GB mínimo en disco duro- tarjeta de Red.
  - Temperatura de Operación Normal: 0 -30 grados centígrados.
  - El cliente es responsable de la configuración interna de su red de área local.
- No aplica descuento de tercera edad ni capacidades especiales.
- Aplica primer mes sin costo conforme Notificación ARCOTEL-DEDA-2024-013407-E Fecha: 2024-08-30
- Válida desde el 30 de agosto 2024 al 31 de diciembre del 2024

### Plan bono de desarrollo humano

NOMBRE DEL PLAN	VELOCIDAD PLAN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	POCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS
PLAN BONO DESARROLLO HUMANO	300 Mbps	1/3/2024	31/12/2024	0	\$ 15,50	\$ 17,83

- Válido desde el 01 marzo del 2024 al 31 de diciembre del 2024.

Notificada mediante Oficio N° FMAX-NT-2024-0009-NOTIFICACION ARCOTEL-PLANES HOME-2024